

CAFÉ COM PROPÓSITO

CASE | PRÊMIO SER HUMANO 2026

MODALIDADE: DESENVOLVIMENTO

**UM CAFÉ FEITO POR
MUITAS MÃOS**

APCEF/GO • SR Sul GO • 2022-2026



• João Fortunato da Silva Barros • Marciano de Freitas Matos • Gabriela Arão Alvarilhão



SINOPSE

O Café com Propósito teve sua estreia em setembro de 2022, em parceria entre a **Associação do Pessoal da Caixa Econômica Federal de Goiás – APCEF/GO** e a **Superintendência Regional Sul de Goiás da Caixa Econômica Federal – SR Sul GO**, como espaço presencial de aprendizagem, reflexão, desenvolvimento humano e integração. Realizado mensalmente no Bistrô Cultural da Sede Social da APCEF/GO, no Setor Bueno – Goiânia - Goiás, o encontro reúne gestores, empregados, especialistas e convidados. Até abril de 2026, a base consolidada registra 41 edições, 1.418 participações, 407 participantes distintos, 208 recorrentes e 42 participantes com dez ou mais presenças. No ambiente digital, 47 conteúdos com métricas registradas, alcançaram 85.675 visualizações e 3.261 interações. Ao longo de sua trajetória, o projeto evoluiu de encontros temáticos para uma plataforma de relacionamento, aprendizagem e mobilização, ampliando sua atuação e incorporando, em 2025, uma série de quatro encontros sobre a NR-1 e riscos psicossociais. Os resultados indicam continuidade, recorrência, diversidade temática, fortalecimento de vínculos e circulação do conhecimento. O case também analisa a hipótese de efeito associativo, sem atribuir causalidade individual não mensurada.

Contato: apcefgo@apcefgo.org.br



QUANDO VOLTAR A SE ENCONTRAR NÃO ERA APENAS VOLTAR AO PRESENCIAL

Quando voltar a se encontrar não significava apenas voltar ao presencial, surgiu uma oportunidade: reconstruir vínculos, aproximar pessoas e criar novos espaços de aprendizagem e troca.

A pandemia havia alterado relações, rotinas e formas de trabalhar. Com a retomada das atividades presenciais, a convivência voltou a fazer parte do cotidiano, mas o simples retorno aos espaços físicos não recompunha, automaticamente, a proximidade, a confiança e as oportunidades de diálogo. Foi nesse intervalo entre a retomada física e a necessidade de reconstrução humana que surgiu o Café com Propósito.

A iniciativa nasceu da parceria entre a Associação do Pessoal da Caixa Econômica Federal de Goiás – APCEF/GO e a Superintendência Regional Sul de Goiás – SR Sul GO, tendo como ponto de partida a criação de um espaço regular em que gestores, empregados e convidados pudessem estar juntos para aprender, refletir e compartilhar experiências. A proposta foi deliberadamente simples: café da manhã, acolhimento, conteúdo, conversa, troca e continuidade. O Bistrô Cultural da Sede Social da APCEF/GO tornou-se, assim, o ambiente de realização dos encontros e de aproximação entre pessoas vinculadas à Caixa.

Havia, ainda, uma oportunidade de valorizar o conhecimento que já existia dentro da própria organização. O empregado poderia ocupar não apenas o lugar de participante, mas também o de quem compartilha experiências, conhecimentos e perspectivas. Essa inversão de papéis ampliou a circulação do conhecimento e criou condições para uma aprendizagem construída coletivamente.

Assim, o desafio não era criar mais uma agenda de palestras. Era criar **um encontro que tivesse sentido para quem dele participasse**. O Café com Propósito nasceu dessa oportunidade: transformar um momento simples de convivência em uma experiência contínua de desenvolvimento humano, aprendizagem e integração.



DESENVOLVIMENTO HUMANO

EXIGE CONTEÚDO, MAS TAMBÉM ENCONTRO

A proposta central é simples: criar um espaço regular em que gestores, empregados, especialistas e convidados possam aprender, refletir, compartilhar experiências e fortalecer relações, sem transformar o encontro em mais uma obrigação formal.

Café da manhã, acolhimento, conteúdo, conversa, troca e continuidade formam uma experiência de aprendizagem relacional.



O Café com Propósito parte da compreensão de que o desenvolvimento humano não acontece apenas pela transmissão de conteúdo. Ele também se constrói nas relações, na escuta, na possibilidade de compartilhar experiências e na abertura para diferentes perspectivas. Nesse ambiente, quem chega para aprender também pode compartilhar; quem participa pode reconhecer-se na experiência do outro; e quem detém um conhecimento encontra espaço para fazê-lo circular.



“Eles falam abertamente sobre o que acreditam, sentem, pensam e aspiram ser.”

Peter Senge (1997, p. 66)

No Café, essa abertura ganha uma forma concreta. O encontro aproxima pessoas em torno de temas que atravessam a vida profissional e pessoal e cria condições para diálogo, reflexão e aprendizagem compartilhada. O conteúdo importa, mas é a possibilidade de colocá-lo em circulação, relacioná-lo às experiências e compartilhá-lo com outras pessoas que dá sentido à proposta.



UMA IDEIA QUE ATRAVESSOU CICLOS

O Café com Propósito nasceu em setembro de 2022 e sua trajetória revela mais do que a continuidade de uma programação. Ao longo de diferentes ciclos institucionais, a iniciativa foi se consolidando, ampliando seus temas e públicos e incorporando novos desdobramentos.

2022 NASCIMENTO	1ª Palestra - A Vida em 360 Graus - Gabriela Arão Alvarilhão — empregada da Caixa. 4 edições 107 participações
2023 CONSOLIDAÇÃO	A periodicidade se estabelece e o Café passa a fazer parte da rotina institucional. 11 edições 345 participações
2024 AMPLIAÇÃO	Repertórios temáticos e incorporação de novas perspectivas, especialistas e experiências. 12 edições 430 participações.
2025 EXPANSÃO	Demandas institucionais: NR-1 e riscos psicossociais 11 edições 396 participações
2026 CONTINUIDADE	A iniciativa permanece ativa / capacidade de adaptação e novos desdobramentos. 3 edições 140 participações

LIDERANÇAS QUE SUSTENTAM

A continuidade do Café com Propósito também se relaciona à permanência de lideranças. À frente da APCEF/GO, João Fortunato acompanhou a trajetória do projeto e sua consolidação como iniciativa institucional. Ao lado, Marciano de Freitas Matos, associado à APCEF/GO, assumiu a Superintendência Regional Sul de Goiás em maio de 2022.

A participação das lideranças é compreendida como presença, legitimidade e multiplicação da iniciativa, e não como atribuição exclusiva de seus resultados.



Marciano Matos - SR Sul GO e
João Fortunato - APCEF/GO



UMA SOLUÇÃO SIMPLES

TRANSFORMAR UM ENCONTRO EM UMA EXPERIÊNCIA DE APRENDIZAGEM

O modelo do Café com Propósito foi construído com baixa complexidade e alta capacidade de adaptação. A proposta não exigia uma estrutura sofisticada: precisava de um espaço acolhedor, pessoas dispostas a compartilhar, um tema relevante e continuidade.



ESCOLHER → MOBILIZAR → ACOLHER → COMPARTILHAR → REGISTRAR → CONTINUAR



O encontro do Café no Bistrô Cultural, às 7h.

A simplicidade era parte da solução

Os temas não foram definidos a partir de um programa rígido. Ao longo da trajetória, refletiram interesses e necessidades percebidas, abrangendo liderança, autoconhecimento, inteligência emocional, gestão do tempo, propósito, ética, saúde mental, produtividade, relações, carreira, inovação e riscos psicossociais. A autonomia dos palestrantes na escolha dos temas contribuiu para a diversidade e a adaptação dos conteúdos.

O encontro também não se encerrava quando terminava a palestra. Registro fotográfico e digital, certificação, divulgação e consolidação das informações permitiram prolongar a experiência e ampliar sua circulação.



COMO O CAFÉ TRANSFORMA CONTEÚDO

CONTEÚDO SÓ SE TRANSFORMA EM APRENDIZAGEM QUANDO ENCONTRA PESSOAS DISPOSTAS A COMPARTILHAR.

O Café com Propósito não foi concebido como um espaço de transmissão unilateral de informações. Os temas são ponto de partida para conversas, reflexões e compartilhamento de experiências. A autonomia dos palestrantes na escolha dos assuntos permitiu que o conteúdo acompanhasse interesses e necessidades percebidas ao longo da trajetória do projeto.

Liderança, autoconhecimento, inteligência emocional, gestão do tempo, propósito, ética, saúde mental, produtividade, relações, carreira, inovação e riscos psicossociais passaram a compor um repertório diversificado. Mas o diferencial não estava apenas na variedade dos temas: estava na possibilidade de relacionar o conteúdo à experiência de quem estava presente.



Dr. Ricardo Ribeiro - empregado Caixa,
abordagem sobre o tema : Assédio Moral

O protagonismo também muda de lugar

Um dos movimentos mais significativos do Café foi reconhecer o empregado como fonte de conhecimento. Nas 41 edições analisadas, foram registradas 42 participações de palestrantes, sendo 26 de empregados da Caixa e 16 de profissionais não empregados. Assim, 61,9% das participações de palestrantes vieram de dentro da própria Caixa.



O conhecimento não precisava vir de fora para ser relevante — Muitas vezes, ele já estava dentro da organização precisava apenas de espaço para circular.



PÚBLICO E ECOSSISTEMA

GENTE DIFERENTE. UM ESPAÇO DE ENCONTRO

O Café com Propósito foi construído para um público plural. Ao longo de sua trajetória, reuniu associados e não associados, empregados da Caixa da ativa e aposentados, especialistas e convidados. Em situações específicas, familiares de palestrantes também participaram, prestigiando momentos especiais. Essa heterogeneidade não foi um elemento secundário: fez parte da experiência de encontro e troca proposta pelo projeto.

A construção do Café também dependeu da complementaridade entre diferentes atores. A APCEF/GO ofereceu o espaço, a estrutura e o acolhimento; a SR Sul GO contribuiu para a mobilização de lideranças e empregados; especialistas trouxeram conhecimento e inspiração; empregados compartilharam experiências; e a equipe de organização transformou a intenção em experiência concreta.



João Fortunato da S. Barros - APCEF/GO, a palestrante Livia Andrade - “Trabalhar ou Servir” e Valcedir Rosa - Superintendente Regional Norte.

Essa construção foi além da parceria inicial. O projeto dialogou com outras estruturas do ecossistema Caixa e passou a inspirar novas experiências. A SR Norte GO participou de encontros em Anápolis/GO e de uma edição online, chegando a adotar a experiência sob a denominação “Ideias em Movimento”. O JURIR/GO - Jurídico Regional também se aproximou da iniciativa, realizando, na 40ª edição do Café, uma palestra exclusiva para sua unidade e seus convidados. A experiência chegou, ainda, a inspirar a APCEF/SP.



UM PROJETO FEITO POR MUITAS MÃOS

O Café aproximou pessoas, instituições, lideranças e favoreceu a circulação do conhecimento e foi justamente essa rede que permitiu que a experiência continuasse crescendo.



COMO SABEMOS O QUE ACONTECEU?

NEM TUDO O QUE IMPORTA CABE EM UM NÚMERO. MAS TUDO PRECISA DE EVIDÊNCIA

O Café com Propósito não foi avaliado a partir de uma única fonte ou de uma pesquisa pontual. A análise foi construída pelo cruzamento de diferentes registros produzidos ao longo da própria trajetória do projeto, permitindo reconstruir sua evolução e identificar evidências de alcance, recorrência, participação e circulação do conhecimento.

Foram considerados a matriz histórica de participantes e palestras, os registros das edições, a linha do tempo do projeto, materiais de comunicação, fotografias, registros institucionais e insights digitais. O cruzamento dessas fontes permitiu observar não apenas quantas pessoas participaram, mas também quem participou, quem retornou, quais temas foram abordados, como o projeto se ampliou e de que maneira a experiência passou a circular para além do encontro presencial.



Do registro à evidência: cada presença é registrada e integrada à base histórica do projeto, permitindo acompanhar participação, recorrência e evolução do Café com Propósito



• COMO ACOMPANHAMOS •



LISTA DE PRESENÇA - Registro de participação em cada edição, indicadores de recorrência e diversidade.



ESCUTA QUALITATIVA - Comentários espontâneos, sugestões e relatos captados durante os encontros e pelos canais de comunicação



ACERVO DE CONTEÚDOS - Publicações, cards, vídeos e materiais que registram e ampliam o alcance dos temas abordados



MÉTRICAS DIGITAIS - Visualizações, interações e alcance de todos os conteúdos publicados nos canais digitais.



OBSERVAÇÃO DA EQUIPE - Percepções da equipe organizadora sobre engajamento, participações e evolução do projeto.

• O QUE ANALISAMOS •



QUEM PARTICIPA

Diversidade do público,
recorrência, novas
participações e distribuição
por perfil



O QUE ABORDAMOS

Temas abordados,
variedades de assuntos e
relação com
necessidades e
interesses do público.



COMO AS PESSOAS SE RELACIONAM

interações, contribuições,
perguntas e trocas que
acontecem durante os
encontros



Percepções da equipe organizadora sobre engajamento,
participação e evolução do projeto.

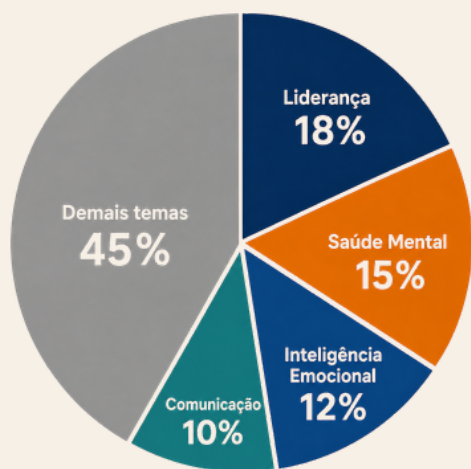


TEMÁTICAS

TEMAS QUE ACOMPANHAM PESSOAS, MOMENTOS E NECESSIDADES

O Café com Propósito não nasceu com uma grade temática fixa. Os assuntos foram surgindo ao longo da trajetória a partir de interesses, necessidades percebidas e da experiência dos próprios palestrantes, permitindo que o projeto se adaptasse aos diferentes momentos vividos pelas pessoas e pela organização.

Ao longo das edições, o repertório passou por liderança, autoconhecimento, inteligência emocional, gestão do tempo, propósito, ética, saúde mental, produtividade, relações, carreira, inovação e riscos psicossociais. A autonomia concedida aos palestrantes na escolha dos temas contribuiu para essa diversidade e para a capacidade de adaptação do projeto.



Entre as temáticas registradas, destacam-se aproximadamente: Liderança (7 palestras), Saúde Mental (6), Inteligência Emocional (5) e Comunicação (4). Os demais temas representam 19 palestras. A diversidade temática acompanha diferentes necessidades do ambiente de trabalho e mostra a capacidade do projeto de permanecer relevante ao longo do tempo.

A diversidade temática acompanha diferentes necessidades do ambiente de trabalho.



QUANDO O TEMA VIROU NECESSIDADE

NR-1 — DO PRIMEIRO ENCONTRO À AMPLIAÇÃO DA INICIATIVA



A abordagem sobre a NR-1 teve início em abril de 2025, com Alessandra Carla e Michael Dowglas, empregados da Caixa, que conduziram o primeiro encontro sobre “Promovendo Felicidade e Saúde Mental no Ambiente de Trabalho – NR-1”.

A relevância do tema levou à ampliação da iniciativa. Em uma segunda frente, em parceria com a Consilium, o Dr. Antônio Teodoro conduziu a série “Entendendo a NR-1”, estruturada em quatro módulos e direcionada a empregados lotados em unidades específicas da Caixa. O formato permitiu levar o conteúdo para diferentes localidades, mantendo a identidade do Café e aproximando a discussão das realidades de trabalho.



QUANDO UMA HISTÓRIA ENCONTRA OUTRAS PESSOAS

“LÁ ONDE DIZIAM QUE NÃO ERA PRA MIM: A JORNADA DE QUEM OUSOU ACREDITAR”

Daniel Lopes



Daniel Nunes Lopes, empregado da Caixa, compartilhou no Café sua trajetória de fé, superação, resiliência e crescimento profissional.



[ACESSE AQUI](#)

MARATONE O CAFÉ COM PROPÓSITO

CONHEÇA NOSSOS
PALESTRANTES



Em 26 de junho de 2026, Daniel Nunes Lopes participou do Café com Propósito. Na época lotado na Agência de Catalão/GO, compartilhou sua história de vida e trajetória, tocando colegas e despertando identificação e admiração. A repercussão ultrapassou a sala do encontro e alcançou outras pessoas no ambiente digital.

Mais do que um conteúdo apresentado, sua participação mostrou a força das histórias reais como fonte de inspiração, conexão e aprendizagem.

Comentários registrados demonstraram admiração, reconhecimento profissional, amizade, inspiração e identificação. O Café revelou, mais uma vez, seu potencial como espaço de humanização institucional e valorização das histórias das pessoas que fazem a Caixa acontecer.



CERTIFICAR É TAMBÉM RECONHECER

O ENCONTRO TERMINA A EXPERIÊNCIA PERMANECE

No Café com Propósito, a certificação integra o conjunto de práticas que prolongam a experiência para além do momento presencial. O registro fotográfico e digital, a emissão dos certificados, a divulgação e a consolidação das informações permitem preservar a memória dos encontros e ampliar sua circulação.

Mais do que um procedimento administrativo, a certificação compõe uma experiência que combina participação, registro e continuidade. A presença de cada participante é incorporada à matriz nominal, permitindo acompanhar participações, participantes distintos e recorrência ao longo da trajetória.



O CNPJ da APCEF/GO registra, entre suas atividades, organizações associativas ligadas à cultura e à arte e clubes sociais, esportivos e similares, confirmando a natureza institucional em que se insere a iniciativa.



Entrega de Certificados aos participantes em edição temática do Café com Propósito.



Nota: Os certificados de participação foram emitidos digitalmente e encaminhados posteriormente por e-mail a todos os participantes. Para os empregados da Caixa Econômica Federal, a participação também pode ser registrada no SISRH — Sistema de Informações de Recursos Humanos —, permitindo que o certificado componha o histórico de desenvolvimento e capacitação do empregado.



RECURSOS QUE GERAM EXPERIÊNCIA

UMA ESTRUTURA SIMPLES, SUSTENTADA POR PESSOAS E RELAÇÕES

O Café com Propósito é realizado a partir da articulação entre a APCEF/GO e a SR Sul GO, utilizando recursos e estruturas já disponíveis. O Bistrô Cultural oferece o espaço para os encontros, enquanto a realização envolve café da manhã, equipamentos audiovisuais, organização, recepção, registros, divulgação e emissão de certificados.

Mais do que uma estrutura física, porém, o projeto depende de pessoas dispostas a fazer o encontro acontecer. A equipe da APCEF/GO acolhe os participantes, organiza o ambiente e acompanha cada etapa da experiência, enquanto empregados da Caixa, especialistas, convidados e lideranças contribuem com conhecimento, experiências e presença.



Todos da equipe APCEF/GO apoiam e participam da construção de cada encontro, acolhendo associados e convidados e cuidando para que a experiência aconteça com acolhimento e qualidade



João Fortunato da S. Barros
Presidente APCEF/GO

“Não se apresenta neste case um valor financeiro como indicador de mérito. O projeto integra a programação institucional e seus recursos são tratados dentro das contas estatutárias da APCEF/GO, oriundos de recursos da Associação e, portanto, de seus associados. A relevância do investimento está na decisão de transformar recursos institucionais em experiência de desenvolvimento humano, conhecimento, integração e relacionamento.”



QUALIDADE, GOVERNANÇA E APRENDIZAGEM

UM PROJETO QUE TAMBÉM APRENDE COM A PRÓPRIA TRAJETÓRIA



QUALIDADE DO CAFÉ

A qualidade do Café com Propósito está associada à regularidade, diversidade temática, participação de especialistas, ambiente favorável à integração, certificação, comunicação e continuidade.

A construção deste case também permitiu olhar para o próprio projeto e identificar

oportunidades de aprimoramento. As bases históricas de 2022 e 2023 não apresentam o mesmo nível de estruturação dos registros posteriores; existem diferenças de classificação entre as bases; os indicadores digitais dependem da data de consulta; e algumas informações ainda requerem validação institucional.



Em vez de ocultar essas limitações, o projeto as transforma em uma agenda de aprimoramento.



A presença por edição já é registrada e consolidada na matriz nominal de participantes, permitindo acompanhar participações, participantes distintos e recorrência.

A experiência também revelou oportunidades de aprimoramento: a aplicação sistemática de **pesquisa de satisfação**, a ampliação da participação por meio das redes sociais e a criação de um banco de inscrições, permitindo que empregados manifestem interesse em temas ou em futuros encontros.

Permanece também a necessidade de atualização dos e-mails e contatos, para garantir o envio dos certificados aos participantes.



CONCLUSÃO

MAIS QUE ENCONTROS, TRANSFORMAMOS RELAÇÕES E INSPIRAMOS CAMINHOS

O Café com Propósito começou como um encontro e tornou-se uma prática institucional. Ao longo de sua trajetória, consolidou uma rotina de aprendizagem, ampliou sua diversidade temática, aproximou diferentes atores e demonstrou capacidade de adaptação diante de novas demandas.

Seus resultados aparecem na continuidade das edições, na participação e recorrência dos empregados, no protagonismo dos empregados da Caixa, na aproximação entre estruturas, na circulação digital e na capacidade de inspirar outras iniciativas dentro do ecossistema Caixa.

Mais do que uma sequência de palestras, o Café tornou-se um espaço permanente de diálogo, aprendizagem, relacionamento e valorização das pessoas. Sua força está justamente na simplicidade: criar condições para que pessoas se encontrem, compartilhem experiências, reconheçam conhecimentos que já existem na organização e construam novas possibilidades a partir deles.

A experiência também mostrou que desenvolvimento humano não acontece apenas quando alguém aprende uma técnica. Ele acontece quando uma pessoa encontra espaço para pensar, ouvir, compartilhar, reconhecer-se e reconhecer o outro. Nesse sentido, propósito, coragem, autoconhecimento e sentido passam a integrar a experiência profissional, em diálogo com as contribuições de Cortella (2018) e Cury (2022).



O futuro do Café com Propósito não é fazer mais cafés;
É continuar fazendo encontros que tenham propósito.





UMA ENTIDADE CONSTRUÍDA PARA REUNIR, REPRESENTAR E CUIDAR DO PESSOAL DA CAIXA

Fundada em 15 de maio de 1960, originalmente como Associação dos Economiários de Goiás – ASEG, a APCEF/GO é uma associação de classe, sem fins lucrativos, de natureza representativa, social, cultural, esportiva e beneficente, com sede e foro em Goiânia e atuação em todo o Estado de Goiás.

Ao longo de sua trajetória, a entidade consolidou espaços e iniciativas voltados à integração, cultura, esporte, lazer, convivência e representação dos empregados da Caixa, mantendo como parte de sua identidade a união e a solidariedade entre seus associados.

É NESSE CONTEXTO QUE NASCE O CAFÉ COM PROPÓSITO

O projeto encontra na APCEF/GO uma estrutura que já possui uma vocação institucional para aproximar pessoas e criar espaços de convivência.

O Bistrô Cultural, localizado na Sede Social, tornou-se o ambiente físico do Café. Mas a estrutura mais importante é outra: a capacidade institucional de reunir pessoas, mobilizar parceiros e transformar um espaço de convivência em espaço de aprendizagem.

O Café com Propósito não está fora da identidade da APCEF/GO. Ele é uma expressão contemporânea de uma vocação que acompanha a Associação desde sua origem: reunir pessoas, fortalecer vínculos e construir espaços de desenvolvimento.

Acesse nosso site: <https://www.apcefgo.org.br/>







CAFÉ COM PROPÓSITO

